

DESSERVIÇO (ANTIASSISTENCIOLOGIA)

I. Conformática

Definologia. O *desserviço* é a tarefa, função, trabalho, favor, atividade, negócio, ocupação, afazer e / ou incumbência malfeitos ou malprestados, ocasionando prejuízo próprio e alheio, descumprindo compromissos, frustrando expectativas e necessitando refazimento, com desperdício de tempo, dinheiro e energia.

Tematologia. Tema central nosográfico.

Etimologia. O prefixo *des* deriva do idioma Latim, *dis* ou *de ex*, “negação; oposição; falta; separação; divisão; afastamento; supressão”. O vocábulo *serviço* procede também do idioma Latim, *servitium*, “prestar serviço”. Surgiu no Século XIII.

Sinonimologia: 1. Antisserviço. 2. Serviço imprestável. 3. Serviço inútil. 4. Serviço desqualificado. 5. Serviço inaproveitável. 6. Serviço atravancador.

Neologia. As duas expressões compostas *desserviço bem intencionado* e *desserviço mal-intencionado* são neologismos técnicos da Antiassistenciologia.

Antonimologia: 1. Serviço bem feito. 2. Préstimo de qualidade. 3. Serviço caprichado. 4. Assistência sem retorno.

Estrangeirismologia: a falta de *expertise* assistencial; a falta de *glasnost* na prestação de serviço interassistencial; a teimosia em não aceitar *feedback* esclarecedor; o *bullying*; as *fake news*.

Atributologia: predomínio das faculdades mentais, notadamente do autodiscernimento quanto à assistencialidade interconsciencial.

Megapensenologia. Eis 5 megapenses trivocabulares relativos ao tema: – *Existem serviços assistenciais. Prejudicar, não. Servir. Sejamos felizes servindo. Tares: serviço antiilusão. Ciência: trabalho útil.*

Coloquiologia: a alegação *eu ouvi dizer*; o *conto do vigário*; o *dar o cano*; o cuidado para não *cair feito 1 patinho* na autopropaganda alheia; a *gororoba*; a *manicure tirando bife da cutícula*; a evitação de *ter duas mãos esquerdas*; o *vender gato por lebre*; o ato de estar sempre correndo *atrás do prejuízo*; o *pau pra toda obra*; a seriedade de *não brincar em serviço*; a condição de *não fazer o que se quer, mas o que se pode*; a disposição para *mover mundos e fundos*; o esforço de *fazer o possível e o impossível*.

Citaciologia. Eis 3 citações pertinentes ao tema: – “As habilitações que se exigem de um cidadão devem estar em harmonia com os serviços que se esperam dele” (Eça de Queirós, 1845–1900). “Quem tenta ajudar a borboleta a sair do casulo a mata; quem tenta ajudar o broto a sair da semente o destrói; certas coisas têm que acontecer de dentro para fora” (Rubem Alves, 1933–2014). “Não há nada mais perigoso do que emitir juízo sobre as criaturas com base no que se ouve dizer” (Monteiro Lobato, 1882–1948).

Proverbiologia. Eis 10 provérbios relacionados ao tema: – “Aquele que cansa de servir o grande amigo tem pouca amizade”. “De boa vontade e boa intenção, o inferno está cheio”. “Melhor é não começar o que não se pode acabar”. “O combinado não sai caro”. “O que não se começa não se acaba”. “Quando há fome, não há pão mal feito”. “Quem faz o que pode, a mais não é obrigado”. “Quem paga adiantado é mal servido”. “Trabalho bem começado, meio acabado”. “Visão sem ação é sonho; ação sem visão é pesadelo”.

Ortopensatologia. Eis 4 ortopensatas, citadas na ordem alfabética, pertinentes ao tema:

1. “**Compromisso.** Palavra dada, vida empenhada. Cumprir o compromisso é o melhor serviço”.

2. “**Malfeito.** Não se deve permitir que o **malfeito** prossiga livremente. A *goteira contínua deixa sinal até na pedra*”.

3. “**Negócio.** O melhor negócio do mundo é o evolutivo, ou seja: o ato de prestar serviço, sem remuneração, gratuitamente, aos outros, por meio da **interassistencialidade**”.

4. “Revertério. Ninguém foge da **reparação** do que ficou malfeito atrás”.

Filosofia: o Ignorantismo.

II. Fatuística

Pensenologia: o holopensene pessoal do antiprofissionalismo assistencial; a necessidade de pensar antes de agir; a diferenciação pensênica; a autopensenidade cosmovisiológica; os intencionopensenes; a intencionopensenidade; os reciclopenses; a reciclopensidade; os ortopensenes; a ortopensenidade.

Fatologia: o desserviço; a análise tendenciosa; a boa vontade sem discernimento; a carência de método; a coisa feita sem cuidado; a falácia da infalibilidade; a gambiarra permanente; a incapacidade de continuar a prestar serviços; a indústria do mediunismo; a informação capciosa, ilusória e tendenciosa; a ingratidão do assistido; a insistência no equívoco; a negação de fazer o combinado; a patologia de criar dificuldade para vender facilidade; a replicação do erro através do desserviço; as coisas mexidas sem autorização do outro; as listas mal feitas impedindo a busca correta; o ato injusto e desonesto de *2 pesos e 2 medidas*; o conflito de interesses; o descaso com o outro; o pouco caso com o problema alheio; o produto de má qualidade; o ruído de comunicação entre o prometido e o desejado; o superprotecționismo intelectual; a atitude profissional; a coerência profissional; a compatibilidade automotivação-trabalho; a divisão do trabalho; a eliminação dos bagulhos energéticos; a prestação de serviço do momento; a utilidade de ligar o *desconfiômetro*; o esmero nas atividades diárias; o mediador do debate intervindo com respeito; o possível desserviço do debatedor; o *Serviço de Proteção ao Consumidor* (PROCON); o ressarcimento por serviço malfeito; o *Serviço de Atendimento ao Consumidor* (SAC); a vontade de melhorar a *Ficha Evolutiva Pessoal* (FEP); o abertismo consciencial para o trâmite natural das coisas.

Parafatologia: o esquecimento trágico da instalação do estado vibracional (EV) profilático; a influência de consciex induzindo a distorção da realidade; a falta de desassimilação simpática (desassim); a falta de confirmação da parapercepção pelo duplista, amigo, familiar; a recuperação de megacons prejudicada pelo desserviço do materialismo; o *show* antiparapsíquico; os parapitacos do *espírito-santo de orelha*; a autoconscientização multidimensional (AM); a competência parapsíquica em prol da assistência; a detecção antecipada das energias conscienciais (ECs); a parestação de trabalho; as parassincronicidades indicando o trabalho a ser feito; o profissionalismo tenepessológico; o serviço assistencial de resgate extrafísico (resgatex).

III. Detalhismo

Sinergismologia: o *sinergismo* pessoa certa–lugar certo–momento certo.

Principiologia: o princípio “*se não é bom, não serve mesmo*”; o princípio da descrença (PD); o princípio de só pôr banca quem tem competência; o princípio “*quem não quer, arruma 1 desculpa, quem quer arruma 1 jeito*”; os princípios pessoais de caráter e respeito, não negociáveis.

Codigologia: a quebra do código cosmoético profissional; o código do consumidor; a inaptidão na confecção do código pessoal de Cosmoética (CPC); a ausência de aplicação do código grupal de Cosmoética (CGC).

Teoriologia: a teoria da interpretação grupocármica; a teoria do megafoco profissional; a teoria da inteligência evolutiva (IE).

Tecnologia: a escolha da melhor técnica para cada caso específico; a técnica do trinômio automotivação-trabalho-lazer; a técnica da autorreflexão de 5 horas.

Voluntariologia: o voluntário antagônico à Instituição Conscienciocêntrica (IC); o voluntário cético-otimista-cosmoético (COC); o voluntariado da Comunidade Conscienciológica Cosmoética Internacional (CCCI).

Laboratoriologia: o laboratório conscienciológico da vida cotidiana diuturna; os laboratórios conscienciológicos grupais de desassédio mentalsomático (*Tertuliarium*, *Holociclo*, *Holoteca*).

Colegiologia: os Colégios Invisíveis da Conscienciologia (CICs).

Efeitologia: os efeitos gravíssimos do desserviço à sociedade.

Neossinapsologia: as neossinapses geradas no refazimento do serviço malfeito.

Ciclologia: o ciclo fazer-desfazer; o ciclo favor interesseiro–pseudodireito de reciprocidade–falso caráter de dívida; o ciclo evolutivo pessoal (CEP).

Enumerologia: o trabalho deficiente; o trabalho em vão; o trabalho ininteligível; o trabalho insatisfatório; o trabalho mal acabado; o trabalho perdido; o trabalho mal executado. O aborrecimento; o arrependimento; o descrédito; o desensinamento; o desfavor; o malestar; o transtorno.

Binomiologia: o binômio desatenção-banalização; o binômio despreparo-incompetência; o binômio dificultar-enganar; o binômio dissimulação-manipulação; o binômio má-vontade–desleixo; o binômio mordomia-privilegio.

Interaciologia: a interação projeto disfuncional–trabalho inacabado.

Crescendologia: o crescendo reciclagem da profissão–ressignificação da profissão; o crescendo pedido de desculpas–retratação.

Trinomiologia: o trinômio calúnia-injúria-difamação; o trinômio deseducar-desencaminhar-desensinar; o trinômio desnortear-desorientar-embaralhar; o trinômio escondimento-segredo-omissão; o trinômio negligência-imprudência-imperícia.

Polinomiologia: o polinômio interassistencial acolhimento-orientação-encaminhamento-acompanhamento.

Antagonismologia: o antagonismo autossabotagem / heterossabotagem; o antagonismo desservir / predicar; o antagonismo impulsividade / assertividade; o antagonismo serviço pago / serviço gratuito.

Paradoxologia: o paradoxo de a pessoa menos qualificada poder ser o arrimo assistencial; o paradoxo de o favor bem intencionado poder tornar-se o serviço malprestado; o paradoxo de ser preferível a mais dura realidade à mais doce ilusão; o paradoxo do autengano.

Politicologia: o desserviço de alguns políticos à população; a assistenciocracia; a proexocracia.

Legislogia: a lei burlada por meio do negocinho antievolutivo; a lei de atração dos afins; a lei da economia de males; a lei de causa e efeito; a lei de o menos doente assistir ao mais doente; a lei do maior esforço evolutivo.

Filiologia: a neofilia; a conscienciofilia.

Fobiologia: a tanatofobia; o medo de errar paralisando a assistência da vez.

Sindromologia: a síndrome do justiceiro; a síndrome do herói; a síndrome da dispersão consciencial; a síndrome do oráculo; a síndrome da abstinência da Baratrofera (SAB).

Maniologia: a mania de o vendedor empurrar mercadoria ao comprador; a mania de se intrometer onde não é chamado; a mania de fazer as coisas de qualquer jeito.

Holotecologia: a assistencioteca; a autocríticoteca; a convivioteca; a cosmoeticoteca; a discernimentoteca; a psicossomatoteca; a recexoteca.

Interdisciplinologia: a Antiassistenciologia; a Administraciologia; a Anticonvivilogia; a Anticosmoeticologia; a Intencionologia; a Interassistenciologia; a Proexologia; a Profissionalismologia; a Recexologia; a Reeducaciologia; a Refeiturologia.

IV. Perfilologia

Elencologia: a conscin cara de pau; a conscin vigarista; a conscin bola da vez; a conscin imediatista; a conscin impulsiva; a conscin displicente; a conscin lúcida; a isca humana lúcida; o ser desperto; o ser interassistencial; a conscin enciclopedista.

Masculinologia: o profissional dificultoso; o *fazedor de média*; o servidor de algoz; o prestador de serviço; o mentiroso; o falacioso; o contador de vantagem; o inautêntico; o dissimulado; o machista; a *amiga da onça*; o guia cego; o *miserê*; o apressadinho; o teimoso; o negligente; o imprudente; o manipulador; o sensacionalista; o desinformado; o desorientado; o preguiçoso; o medíocre; o inútil; o anticosmoético; o corrupto; o precipitado.

Femininologia: a profissional dificultosa; a *fazedora de média*; a servidora de algoz; a prestadora de serviço; a mentirosa; a falaciosa; a contadora de vantagem; a inautêntica; a dissimulada; a machista; a *amiga da onça*; a guia cega; a *miserê*; a apressadinha; a teimosa; a negligente; a imprudente; a manipuladora; a sensacionalista; a desinformada; a desorientada; a preguiçosa; a medíocre; a inútil; a anticosmoética; a corrupta; a precipitada.

Hominologia: o *Homo sapiens servilis*; o *Homo sapiens difficultator*; o *Homo sapiens disastrosus*; o *Homo sapiens intentionalis*; o *Homo sapiens imprevisibilis*; o *Homo sapiens inatentus*; o *Homo sapiens irresponsabilis*.

V. Argumentologia

Exemplologia: desserviço *bem-intencionado* = o favor altruísta, sem a devida capacitação para a tarefa, trazendo problemas ao favorecido; desserviço *malintencionado* = o favor interesseiro, sem intenção de concluir, visando apenas ao proveito próprio.

Culturologia: o desserviço da *cultura das princesas*; a *cultura do gersismo*; a *cultura da impunidade*; a *cultura da pressa*; a *cultura da indenização indevida*.

Tipologia. Sob a ótica da *Antiprofissionalismologia*, eis, em ordem alfabética, 16 contextos com respectivos exemplos de desserviço, para reflexão e exame, expostos aos pesquisadores interessados:

01. **Advocacia:** a tergiversação; o advogado defendendo autor e réu ao mesmo tempo.
02. **Autorado:** a publicação de livro dogmático.
03. **Cinema:** o filme de terror sem conteúdo didático.
04. **Cirurgia:** o bisturi esquecido dentro do corpo do paciente.
05. **Comércio:** a venda casada; os produtos com defeito; os prazos de validade vencidos.
06. **Culinária:** a receita sem indicação precisa de quantidades; a omissão de ingrediente secreto.
07. **Doméstico:** o rolo de papel higiênico deixado vazio; a garrafa d'água vazia na geladeira; os objetos fora do lugar atrasando o trabalho da diarista.
08. **Escolaridade:** o ensino falho e ineficiente; o professor lecionando apenas para o *nerd* ou aluno preferido; a sedução docente-estudante; o diploma vendido.
09. **Família:** a alienação parental.
10. **Medicina:** a prescrição manuscrita ilegível; o aborto clandestino; o charlatanismo.
11. **Mídia:** o jornalismo marrom; o sensacionalismo; as notícias falsas sem apuração dos fatos.
12. **Odontologia:** o algodão esquecido dentro do dente obturado.
13. **Publicidade:** a propaganda enganosa.
14. **Saúde pública:** o movimento antivacinas.
15. **Serviço público:** o abuso de autoridade; o suborno; o atendimento lacunado, precário, deficitário e insuficiente; as greves sucessivas.
16. **Trânsito:** o trecho mal sinalizado; o GPS desatualizado; a tentativa de socorro à pessoa atropelada, movendo-a sem critério.

VI. Acabativa

Remissilogia. Pelos critérios da *Mentalsomatologia*, eis, por exemplo, na ordem alfabética, 15 verbetes da *Enciclopédia da Conscienciologia*, e respectivas especialidades e temas centrais, evidenciando relação estreita com o desserviço, indicados para a expansão das abordagens detalhistas, mais exaustivas, dos pesquisadores, mulheres e homens interessados:

01. **Acabativa falha:** Experimentologia; Nosográfico.
02. **Assistência falha:** Interassistenciologia; Nosográfico.
03. **Atitude profissional:** Administraciologia; Neutro.
04. **Atraso de vida:** Etologia; Nosográfico.
05. **Código cosmoético profissional:** Cosmoeticologia; Homeostático.
06. **Conscin displicente:** Autoconscienciometrologia; Nosográfico.
07. **Imperfectividade:** Holomaturologia; Nosográfico.
08. **Lealdade evolutiva:** Autocosmoeticologia; Homeostático.
09. **Malpreparação:** Proexologia; Nosográfico.
10. **Negocinho evolutivo:** Evoluciologia; Nosográfico.
11. **Prejuízo sorrateiro:** Parapatologia; Nosográfico.
12. **Profissão evitável:** Autodiscernimentologia; Nosográfico.
13. **Profissional dificultoso:** Conviviologia; Nosográfico.
14. **Reciclagem da profissão:** Autocoerenciologia; Homeostático.
15. **Trabalho autoterapêutico:** Homeostaticologia; Homeostático.

O DESSERVIÇO PRESTADO PODE CONSTITUIR OMISSÃO DEFICITÁRIA INTERASSISTENCIAL. É PRECISO ESTAR MAIS CAPACITADO E INFORMADO, BUSCANDO SEMPRE A MELHOR TÉCNICA PARA O MELHOR DESEMPENHO.

Questionologia. Você, leitor ou leitora, já pesquisou a hipótese de ter feito algum desserviço? Quais providências tomou?

Filmografia Específica:

1. *Desserviço ao Consumidor*. Título Original: *Broken*. País: EUA. Data: 2019. Duração: 238 min. Gênero: Série Documental Netflix; Idade (censura): 14 anos. Idioma: Alemão e Inglês. Cor: colorido. Legendas: alemão, inglês, francês, italiano e português. Direção, Elenco e Produção: Chris Cechin-De La Rosa & Christopher Collins. Sinopse: A série documental mostra a propaganda enganosa e a negligência na fabricação de produtos populares podendo ter consequências gravíssimas.

Bibliografia Específica:

1. **Vieira, Waldo; *Dicionário de Argumentos da Conscienciologia***; revisores Equipe de Revisores do Holociclo; 1.572 p.; 1 *blog*; 21 *E-mails*; 551 enus.; 1 esquema da evolução consciencial; 18 fotos; glos. 650 termos; 19 *websites*; alf.; 28,5 x 21,5 x 7 cm; enc.; Associação Internacional Editares; Foz do Iguaçu, PR; 2014; página 1.308.
2. **Idem; *Homo sapiens reurbanisatus***; revisores Equipe de Revisores do Holociclo; 1.584 p.; 24 seções; 479 caps.; 139 abrevs.; 12 *E-mails*; 597 enus.; 413 estrangeirismos; 1 foto; 40 illus.; 1 microbiografia; 25 tabs.; 4 *websites*; glos. 241 termos; 3 infográficos; 102 filmes; 7.665 refs.; alf.; geo.; ono.; 29 x 21 x 7 cm; enc.; 3ª Ed. Gratuita; Associação Internacional do Centro de Altos Estudos da Conscienciologia (CEAEC); Foz do Iguaçu, PR; 2004; página 70.
3. **Idem; *Léxico de Ortopensatas***; revisores Equipe de Revisores do Holociclo, CEAEC & EDITARES; 3 Vols.; 2.084 p.; Vols. I, II e III; 1 *blog*; 652 conceitos analógicos; 22 *E-mails*; 19 enus.; 1 esquema da evolução consciencial; 17 fotos; glos. 7.518 termos; 1.811 megapensenes trivoculares; 1 microbiografia; 25.183 ortopensatas; 2 tabs.; 120 técnicas lexicográficas; 19 *websites*; 28,5 x 22 x 13cm; enc.; 2ª Ed. rev. e aum.; Associação Internacional Editares; Foz do Iguaçu, PR; 2019; páginas 454, 1.211, 1.344 e 1.763.

Webgrafia Específica:

1. **A Mente é Maravilhosa**; Redação; ***O Desserviço, uma Faca de Dois Gumes***; 10.01.2020; disponível em: <<https://amenteemaravilhosa.com.br/o-desservico-uma-faca-de-dois-gumes>>; acesso em 16.01.2020.

C. N.