

GENTILEZA (CONVIVIOLOGIA)

I. Conformática

Definologia. A *gentileza* é o ato, ação ou atitude realizada em prol de si próprio ou de outra consciência, denotando respeito, cortesia, amabilidade e fraternismo.

Tematologia. Tema central neutro.

Etimologia. O vocábulo *gentil* vem do idioma Latim, *gentilis*, “da mesma família ou raça, do mesmo povo ou nação; dos gentios, dos pagãos”. Surgiu no Século XIII.

Sinonimologia: 01. Cortesia. 02. Amabilidade. 03. Fraternismo. 04. Decoro. 05. Finesa. 06. Polidez. 07. Cavalheirismo. 08. Delicadeza. 09. Civilidade. 10. Urbanidade.

Cognatologia. Eis, na ordem alfabética, 17 cognatos derivados do vocábulo *gentil*: *auto-gentileza*; *gentil-dona*; *gentilense*; *gentileza*; *gentilezense*; *gentil-homem*; *gentil-homeria*; *gentil-homesco*; *gentílico*; *gentilidade*; *gentílico*; *gentilismo*; *gentilizada*; *gentilizado*; *gentilizar*; *heterogentileza*.

Neologia. As duas expressões *autogentileza* e *heterogentileza* são neologismos técnicos da Conviviolgia.

Antonimologia: 01. Descortesia. 02. Indelicadeza. 03. Indecoro. 04. Inelegância. 05. Rudeza. 06. Vulgaridade. 07. Má-educação. 08. Incivilidade. 09. Desgraciosidade. 10. Egoísmo.

Estrangeirismologia: a *elegance* evolutiva; a *finesse* assistencial; o *Convivarium*.

Atributologia: predomínio das faculdades mentais, notadamente do autodiscernimento quanto às ações benéficas em prol do semelhante.

Megapensenologia. Eis 1 megapensene trivocabular relativo ao tema: – *Gentileza gera gentileza*.

Citaciologia. Eis ditado popular relativo ao tema: – *Não adianta fazer gentileza com o chapéu alheio*.

II. Fatuística

Pensenologia: o holopensene pessoal da gentileza vivenciada; os benignopenses; a benignopensenidade; os evolucioenses; a evolucioensenidade; os ortopenses; a ortopensenidade; os harmonopenses; a harmonopensenidade; os egopenses; a egopensenidade; os fraternopenses; a fraternopensenidade.

Fatologia: a gentileza; a cortesia; o bom-tom; o afago; o mimo; o bem-querer; a palavra amiga; a ação benevolente silenciosa; a polidez demonstrada; a conjugação do pronome “nós” nas ações diárias; a superação pouco a pouco do “individualismo rasteiro”; o burilamento das intenções, dos pensamentos, das energias, dos gestos e das ações cotidianas; as surpresas agradáveis; o equilíbrio entre o dar e o receber; o sorriso expressando receptividade e acolhimento; as interações saudáveis; a preocupação com o outro; o sentimento de querer fazer o semelhante sentir-se bem; o ato de tomar a iniciativa para ser gentil; o livre arbítrio e a opção pela delicadeza em vez da rispidez; o choque das diferentes culturas; a dissolução do egão mediante ações benfeitoras; o gene da serenidade (racionalidade) sobrepassando o gene animal (irracionalidade); a indisponibilidade íntima sendo aferidora do grau de egoísmo; o antiexemplarismo; a agressividade implícita em ambientes corporativos; a perda de oportunidade de assistir; os mecanismos de defesa do ego (MDE) bloqueando o olhar de fraternidade; o gargalo conhecer (teoria)–praticar (prática); a desconfiança como dificultador para doar ou receber afeto por meio de ações benevolentes; a atenção direcionada ao outro; o tom de voz modulando as atitudes; o reconhecimento perante o gesto educado recebido; o bom senso nas situações cotidianas; o senso de grupalidade; a solidariedade; a palavra “obrigado(a)” e o termo “por favor” denotando educação e consideração pelo

outro; as regras de etiqueta; a conjugação dos pensamentos, das palavras, dos gestos e ações uniformizando a ação consciencial; a índole fraterna; a intercompreensão diante da necessidade alheia; o ato de cativar para assistir; as campanhas de estímulos à civilidade; as profissões nas quais a gentileza é indispensável; a conciliação dos interesses pessoais à solidariedade; o respeito ao espaço alheio; o ato de gostar de consciências; a evitação das imposições antifraternas; o exemplarismo dos pais aos filhos; o altruísmo vivido proporcionando congraçamento nos grupos em geral.

Parafatologia: a autovivência do estado vibracional (EV) profilático; a benevolência dos amparadores perante as imaturidades; o reconhecimento e agradecimento diante da assistência dos amparadores; a para-herança dos bons modos e da elegância; o contágio holossomático sadio decorrente dos atos amáveis; a aplicação da inteligência evolutiva (IE) nas mínimas ações; a megaeuforização; o Paradireito; os banhos de energia confirmando a intencionalidade sadia perante os atos doadores; a *Ficha Evolutiva Pessoal* (FEP); o fortalecimento dos paravínculos e paralaços; a manifestação da paragenética altruísta; as reurbanizações intra e extrafísicas; o megafraternismo do Serenão.

III. Detalhismo

Sinergismologia: o *sinergismo gentileza-carisma*; o *sinergismo simpatia-acolhimento assistencial*; o *sinergismo gentileza-merecimento*; o *sinergismo fôrma holopensênica-comportamento*; o *sinergismo afetividade sadia-melhoria íntima*; o *sinergismo cordialidade-produtividade*; o *sinergismo esforço coletivo-recompensa coletiva*; o *sinergismo observação-aprendizado*; o *sinergismo exemplarismo-imitação*.

Principiologia: o *princípio da abnegação cosmoética*; o *princípio do exemplarismo pessoal* (PEP); o *princípio da empatia evolutiva*; o *princípio da afinidade*; o *princípio da interdependência*; o *princípio da convivialidade sadia*; o *princípio da interassistencialidade*; o *princípio da evolução conjunta*.

Codigologia: o *código pessoal de Cosmoética* (CPC); o *código grupal de Cosmoética* (CGC).

Teoriologia: a *teoria do amparo individual*; a *teoria da fraternidade universal evolutiva*.

Tecnologia: a *técnica da minipeça no Maximecanismo Multidimensional Interassistencial*.

Laboratoriologia: o *laboratório conscienciológico da dupla evolutiva*; o *laboratório conscienciológico da Pensenologia*; o *laboratório conscienciológico da sinalética energética*; o *laboratório conscienciológico da Cosmoeticologia*; o *laboratório conscienciológico da Para-educação*.

Colegiologia: o *Colégio Invisível da Conviviologia*; o *Colégio Invisível da Comunicologia*; o *Colégio Invisível da Grupocarmologia*; o *Colégio Invisível dos Despertos*; o *Colégio Invisível da Interassistenciologia*.

Efeitologia: o *efeito halo gerado pela ação doadora*; os *efeitos sadios nas pessoas e nos ambientes proporcionados pela aplicação da gentileza*; o *efeito harmônico gerado pelo ambiente afetoso*; o *efeito do embrutecimento humano gerado pelo estresse nas megalópoles*; o *efeito do bem-estar interior externado aos demais*; o *efeito da sustentabilidade grupal superando o individualismo*.

Ciclogia: o *ciclo direito-dever-paradever*.

Enumerologia: o *ato de observar*; o *ato de selecionar*; o *ato de identificar*; o *ato de considerar o outro*; o *ato de colocar-se no lugar do outro*; o *ato de cativar*; o *ato de acolher*; o *ato de doar*; o *ato de receber*; o *ato de imitar*; o *ato de aprender*; o *ato de agradecer*; o *ato de retribuir*.

Binomiologia: o *binômio amabilidade-belicismo*; o *binômio discrição-generosidade*; o *binômio orgulho-renúncia*; o *binômio afeto-desafeto*; o *binômio individualismo-grupalidade*; o *binômio docilidade-brutalidade*; o *binômio reflexão-impulsividade*; o *binômio confiança-des-*

confiança; o binômio menosprezo-valorização; o binômio simpatia-antipatia; o binômio competição-cooperação.

Interaciologia: a interação dopamina–bem-estar; a interação disponibilidade para assistir–necessidade da assistência; a interação cooperação–melhoria grupal; a interação autestima–querer bem.

Crescendologia: o *crescendo* bons costumes–heterorrespeito–parapsicosfera hígida.

Trinomiologia: o trinômio educação–consideração–respeito; o trinômio amadurecimento íntimo–reeducação–bons modos; o trinômio empatia–solidariedade–realização.

Polinomiologia: o polinômio gentileza–afetividade madura–fraternismo–Universalismo; o polinômio soma–energossoma–psicossoma–mentalsoma.

Antagonismologia: o antagonismo gentileza / subserviência; o antagonismo egão / altruísmo; o antagonismo ação / omissão; o antagonismo aceitação / rejeição; o antagonismo empáfia / des vaidade; o antagonismo proximidade / impessoalidade; o antagonismo territorialismo / universalismo; o antagonismo teoria / prática (teática).

Paradoxologia: o paradoxo da conscin academicista, porém rude no trato aos semelhantes; o paradoxo da conscin farta energeticamente, mas antidoadora.

Politicologia: a democracia; a assistenciocracia; a lucidocracia; a evolucionocracia; a cosmoeticocracia; a parapsicocracia.

Legislogia: a lei do maior esforço; a lei do menos doente assistir ao mais doente; a lei de causa e efeito perante os atos altruístas; a lei do gersismo.

Filiologia: a conviviofilia; a reciclofilia.

Fobiologia: a misantropia.

Maniologia: a mania de grandeza.

Holotecologia: a reeducacioteca; a recexoteca; a interassistencioteca; a diplomacioteca; a psicossomatoteca; a convivioteca; a cosmoeticoteca; a voluntarioteca; a socioteca; a cosmo-visiotea.

Interdisciplinologia: a Conviviologia; a Civilizaciologia; a Reeducaciologia; a Interassistenciologia; a Comunicologia; a Conscienciocentrolgia; a Sociologia; a Cuidadologia; a Temperamentologia; a Organizaciologia; a Rotinologia; a Coerenciologia; a Autodiscernimentologia; a Cosmoeticologia; a Paradireitologia; a Paradiplomacia; a Verbaciologia; a Megafaternologia.

IV. Perfilologia

Elencologia: a conscin lúcida; a conscin aglutinadora; a isca humana lúcida; o ser desperto; o ser interassistencial; a conscin enciclopedista; o ser social; a conscin large; a conscin miserê; o ser antissocial; a conscin brutamente; a conscin comunitária; o líder.

Masculinologia: o *gentleman*; o generoso; o homem atento; o acoplamentista; o agente retrocognitor; o amparador intrafísico; o atacadista consciencial; o intermissivista; o cognopolita; o compassageiro evolutivo; o completista; o comunicólogo; o conscienciólogo; o conscienciômetra; o consciencioterapeuta; o conviviólogo; o duplista; o duplólogo; o proexista; o proexólogo; o reeducador; o epicon lúcido; o escritor; o evolucionista; o exemplarista; o intelectual; o reciclante existencial; o inversor existencial; o tenepessista; o ofiexista; o parapercepciólogista; o pesquisador; o projetor consciente; o sistemata; o tertuliano; o verbetólogo; o voluntário; o tocador de obra; o homem de ação; o profeta Gentileza (José Datrino, 1917–1996).

Femininologia: a generosa; a mulher atenta; a acoplamentista; a agente retrocognitora; a amparadora intrafísica; a atacadista consciencial; a intermissivista; a cognopolita; a compassageira evolutiva; a completista; a comunicóloga; a consciencióloga; a conscienciômetra; a consciencioterapeuta; a convivióloga; a duplista; a duplóloga; a proexista; a proexóloga; a reeducadora; a epicon lúcida; a escritora; a evolucionista; a exemplarista; a intelectual; a reciclante existencial; a inversora existencial; a tenepessista; a ofiexista; a parapercepciólogista; a pesquisadora; a proje-

tora consciente; a sistemata; a tertuliana; a verbetóloga; a voluntária; a tocadora de obra; a mulher de ação.

Hominologia: o *Homo sapiens maxifraternus*; o *Homo sapiens gentilis*; o *Homo sapiens epicentricus*; o *Homo sapiens orthopensenicus*; o *Homo sapiens cosmoethicus*; o *Homo sapiens tenepessista*; o *Homo sapiens cognopolita*; o *Homo sapiens interassistentialis*.

V. Argumentologia

Exemplologia: *autogentileza* = os cuidados e as ações cotidianas, em benefício próprio gerando bem-estar íntimo; *heterogentileza* = os cuidados e as ações cotidianas direcionados às conscins e consciexes, proporcionando bem-estar ao microuniverso consciencial alheio.

Culturologia: a *cultura do Dia Mundial da Gentileza*; as *culturas das campanhas de estímulo à gentileza*; a *cultura insensata do “todo mundo faz”*.

Vocabulário. Pela ótica da *Comunicologia*, eis 5 expressões, listadas em ordem alfabética, denotando senso de respeito por parte da conscin quando no trato às demais consciências dentro na *cultura ocidental*:

1. **Com licença.**
2. **De nada.**
3. **Desculpe.**
4. **Obrigado(a).**
5. **Por favor.**

Ações. Pela ótica da *Conscienciometria*, eis, por exemplo, em ordem alfabética, 10 tipos de ações gentis observadas nas interrelações conscienciais:

01. **Gentileza assediadora:** a ação gentil com intenção manipuladora.
02. **Gentileza duplista:** os mimos afetuosos; o auxílio do duplista durante os momentos de superação.
03. **Gentileza fraternal:** o auxílio realizado entre irmãos durante a tarefa escolar.
04. **Gentileza gastronômica:** o alimento feito carinhosamente para a conscin amiga.
05. **Gentileza inesperada:** o presente recebido ou dado sem data e / ou hora marcada.
06. **Gentileza infantil:** a criança ajudando os avós.
07. **Gentileza intelectual:** o empréstimo de livro ao amigo estudante.
08. **Gentileza qualificada:** as ações isentas de segundas intenções.
09. **Gentileza subumana:** a companhia carinhosa do animal subumano de estimação junto à conscin.
10. **Gentileza técnica:** o elogio feito de caso pensado reforçando a melhoria da consciência em reciclagem.

Fatos. Pela ótica da *Conviviologia*, eis, por exemplo, listados em ordem alfabética, 30 fatos a respeito do tema:

01. **Aceitação.** O fato de a maioria das pessoas não recusarem atos gentis.
02. **Afetividade.** O fato da eliminação das couraças holossomáticas proporcionar trocas mais sadias e a manifestação da interafetividade.
03. **Civilidade.** O fato de a indiferença e a falta de gentileza estar entre as 10 coisas mais irritantes para os paulistanos.
04. **Competitividade.** O fato de compartilhar em detrimento da *cultura do “primeiro eu”*.
05. **Concessão.** O fato de ser gentil implicar em concessões.
06. **Convivialidade.** O fato de a consciência gentil ser companhia mais agradável de se conviver.

07. **Defensiva.** O fato de ser necessário ter autodefesa, porém, sem precisar estar sempre na defensiva.

08. **Deficiência.** O fato da ausência da heterogentileza poder caracterizar falta de autogentileza. *Ninguém dá aquilo que não tem.*

09. **Educação.** O fato de a qualidade e o refinamento da educação pessoal ir além da cultura adquirida (*temperamento*).

10. **Empatia.** O fato de a conscin gentil desenvolver empatia quanto às necessidades alheias.

11. **Estresse.** O fato de o estresse não ser motivo para grosseria.

12. **Exemplarismo.** O fato de toda atitude positiva ser lição silenciosa.

13. **Facilitador.** O fato de o pequeno ato amável tornar-se facilitador para assistências futuras e / ou mais profundas.

14. **Generosidade.** O fato de a Natureza, bem como, os animais subumanos poderem dar frequentemente exemplos de generosidade.

15. **Hábito.** O fato da repetição das ações antiegoístas poderem tornar-se hábito.

16. **Impessoalidade.** O fato de a gentileza ser *grão de areia* fazendo diferença no rolo compressor do cotidiano, tornando os ambientes menos áridos.

17. **Índole.** O fato de a índole cortês ser visível já nos primeiros anos de vida do indivíduo (*temperamento*).

18. **Mapeamento.** O fato de o ser lúcido mapear situações e / ou pessoas identificando os momentos nos quais se podem ser úteis aos outros.

19. **Mensuração.** O fato de as pequenas ações diárias mensurarem o grau de maturidade ou imaturidade consciencial.

20. **Orgulho.** O fato de o orgulho tornar o indivíduo amaurótico perante as demais consciências não reconhecendo os atos gentis alheios.

21. **Patamar.** O fato de toda consciência poder aumentar o patamar conviviológico a partir da vivência fraterna consigo mesma, com o duplista, com os amigos, com a família, com o amparador, com os assistidos.

22. **Profilaxia.** O fato de colocar-se no lugar no outro ser profilático perante o embrutecimento das atitudes.

23. **Proxêmica.** O fato de a educação, os bons exemplos e os bons modos serem bem-vindos em qualquer ambiente respeitando a cultura de cada lugar.

24. **Pseudoautossuficiência.** O fato de a recusa em receber a gentileza caracterizar pseudoautossuficiência.

25. **Rastro.** O fato de as pequenas ações poderem deixar rastros sadios ou nosográficos.

26. **Recompensa.** O fato de o esforço coletivo em ações cooperativas proporcionar ganhos reais a todos os envolvidos. Grupos gentis tornam os ambientes mais agradáveis.

27. **Reflexos.** O fato de a atitude gentil refletir positivamente e / ou diretamente à conscin beneficiada.

28. **Reputação.** O fato de a reputação de cada consciência poder ser valorada ou desqualificada por meio de único gesto.

29. **Retribuição.** O fato de a consciência gentil receber os frutos de ações positivas independentemente de esperar por isso.

30. **Violência.** O fato de a violência gerar desconfiança e dificultar a autexpressão de atos benevolentes, a exemplo da realidade cotidiana dos grandes centros urbanos.

VI. Acabativa

Remissiológia. Pelos critérios da *Mentalsomatologia*, eis, por exemplo, na ordem alfabética, 15 verbetes da *Enciclopédia da Conscienciologia*, e respectivas especialidades e temas centrais, evidenciando relação estreita com a gentileza, indicados para a expansão das abordagens detalhistas, mais exaustivas, dos pesquisadores, mulheres e homens interessados:

01. **Autexpressão:** Comunicologia; Neutro.

02. **Benemérito urbano:** Conviviologia; Homeostático.
03. **Benignidade:** Cosmoeticologia; Homeostático.
04. **Conscin benévola:** Conscienciometrologia; Homeostático.
05. **Convivência humana:** Conviviologia; Neutro.
06. **Empatia receptiva:** Interassistenciologia; Homeostático.
07. **Função amparadora:** Amparologia; Homeostático.
08. **Holopense interassistencial:** Interassistenciologia; Homeostático.
09. **Incivilidade:** Parapatologia; Nosográfico.
10. **Mundividência:** Cosmovisiologia; Neutro.
11. **Olhar de fraternidade:** Interassistenciologia; Homeostático.
12. **Paradireito:** Cosmoeticologia; Homeostático.
13. **Princípio do exemplarismo pessoal:** Cosmoeticologia; Homeostático.
14. **Senso de fraternidade:** Conviviologia; Homeostático.
15. **Vaidade:** Psicossomatologia; Nosográfico.

A GENTILEZA É DEMONSTRAÇÃO DE PATAMAR INICIAL DE INTERASSISTENCIALIDADE, RUMO AO MEGAFRATERNISMO, CONSTITUINDO-SE EM ELEMENTO BÁSICO PARA O EGOCÍDIO E SEMENTE DO AUTEXEMPLARISMO.

Questionologia. Você, leitor ou leitora, é gentil onde se manifesta? Na escala simples de 1 a 5, qual a avaliação do próprio grau de gentileza? Tal atitude faz parte do *código pessoal de Cosmoética*?

Filmografia Específica:

1. **A Corrente do Bem.** **Título original:** *Pay It Forward*. **País:** (EUA). **Data:** 2000. **Duração:** 123 min. **Gênero:** Drama. **Idade** (censura): 12 anos. **Idioma:** Inglês. **Legendado:** Inglês & Português (em DVD) **Cor:** Colorido. **Direção:** Mimi Leder. **Elenco:** Kevin Spacey; Helen Hunt; Haley Joel Osment; Jay Mohr; Jim Caviezel; Jon Bon Jovi; Angie Dickinson; Marc Donato; Kathleen Wilhoite; David Ramsey; Gary Wertz; Liza Snyder; Tina Lifford; Bradley White; Jeannette Arnette; & Shawn Pyfrom. **Direção de Arte:** Lawrence A. Hubbs. **Roteiro:** Catherine Ryan Hyde; & Leslie Dixon. **Fotografia:** Oliver Stapleton. **Música:** Thomas Newman. **Figurino:** Renee Erlich Kalfus. **Estúdio & Distribuidora:** Warner Home Video. **Sinopse:** Eugene Simonet (Kevin Spacey), professor de Estudos Sociais, desafia os alunos a terem ideia capaz de mudar o mundo. O aluno Trevor McKinney (Haley Joel Osment) cria o jogo Pay It Forward: para cada favor recebido, se repassa a mais 3 pessoas. O jogo começa a funcionar beneficiando inclusive a mãe e o professor tomando maiores proporções.

2. **O Contador de Histórias.** **País:** Brasil. **Data:** 2009. **Duração:** 100 min. **Gênero:** Drama. **Idade** (censura): 12 anos. **Idioma:** Português. **Cor:** Colorido. **Direção:** Luiz Villalça. **Elenco:** Maria de Medeiros; Malu Galli; Jú Colombo; Marco Antonio Ribeiro; Paulo Henrique Mendes; Cleiton dos Santos da Silva; Victor Augusto; & Chico Diaz. **Produção:** Francisco Ramalho Junior; & Denise Fraga. **Direção de Arte:** Valdy Lopes. **Roteiro:** Mauricio Arruda; José Roberto Torero; Mariana Veríssimo; & Luiz Vilaça. **Fotografia:** Lauro Escorel. **Música:** André Abujamra; & Marcio Nigro. **Figurino:** Cássio Brasil. **Sinopse:** Em 1970, Roberto Carlos foi levado pela mãe para a Febem, pois a mesma acreditava ali o filho ter melhores oportunidades de vida. Com o passar do tempo, Roberto envolve-se com delitos e drogas e é considerado irrecuperável. Após determinada fuga, conhece a pedagoga francesa Margherit Duvas sendo adotado por ela. Inicia processo de reeducação, sendo tratado de maneira educada e amável. Roberto Carlos forma-se na faculdade de Pedagogia, volta à Febem como educador e passa a ajudar outras crianças em situações semelhantes às autovivenciadas.

Bibliografia Específica:

1. **Vieira, Waldo;** *Conscienciograma: Técnica de Avaliação da Consciência Integral*; revisor Alexander Steiner; 344 p.; 150 abrevs.; 106 assuntos das folhas de avaliação; 3 *E-mails*; 11 enus.; 100 folhas de avaliação; 1 foto; 1 microbiografia; 100 qualidades da consciência; 2.000 questionamentos; 100 títulos das folhas de avaliação; 1 *website*; glos. 282 termos; 7 refs.; alf.; 21 x 14 cm; br.; *Instituto Internacional de Projeciologia*; Rio de Janeiro, RJ; 1996; páginas 68, 69 e 118.

2. **Idem;** *Homo sapiens reurbanisatus*; revisores Equipe de Revisores do Holociclo; 1.584 p.; 24 seções; 479 caps.; 139 abrevs.; 12 *E-mails*; 597 enus.; 413 estrangeirismos; 1 foto; 40 illus.; 1 microbiografia; 25 tabs.; 4 *websites*; glos. 241 termos; 3 infográficos; 102 filmes; 7.663 refs.; alf.; geo.; ono.; 29 x 21 x 7 cm; enc.; *Associação Internacional do Centro de Altos Estudos da Conscienciologia* (CEAEC); Ed. *Princeps*; Foz do Iguaçu, PR; 2003; página 311.

3. **Idem**; *700 Experimentos da Conscienciologia*; 1.058 p.; 40 seções; 100 subseções; 700 caps.; 147 abrevs.; 1 cronologia; 100 datas; 1 *E-mail*; 600 enus.; 272 estrangeirismos; 2 tabs.; 300 testes; glos. 280 termos; 5.116 refs.; alf.; geo.; ono.; 28,5 x 21,5 x 7 cm; enc.; *Instituto Internacional de Projeciologia*; Rio de Janeiro, RJ; 1994; páginas 680 e 697.

4. **Waal**, Frans de; *A Era da Empatia: Lições da Natureza para uma Sociedade mais Gentil* (*The Age of Empathy*); revisores Arlete Zebber; & Carmen S. da Costa; trad. Rejane Rubino; 392 p.; 7 caps., 1 foto; 1 microbiografia; 1 *website*; 1 nota; alf.; 21 x 14 cm; br.; *Schwarcz*; São Paulo, SP; 2010; páginas 11 a 284.

Webgrafia Específica:

1. **Braga**, Rosana; *O Poder da Gentileza no Atendimento ao Cliente*; disponível em: <<http://www.youtube.com/watch?v=NT8qJ5h4O6c>>; acesso em: 20.06.12.

2. **France-Presse**; *Gentileza teria Fundamentos Genéticos, sugere Estudo*; *Folha de S. Paulo*; 16.11.11; 16h36; Seção: *Ciência*; disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/ciencia/1007452-gentileza-teria-fundamentos-geneticos-sugere-estudo.shtml>>; acesso em: 16.11.11.

3. **Frutuoso**, Suzane G.; *Pessoas Gentis são mais Atraentes*; Reportagem; *O Estado de S. Paulo*; Jornal; 13.03.11; 9 enus.; 1 foto; 1 teste; disponível em: <<http://www.estadao.com.br/noticias/impresso,pessoas-gentis-sao-mais-atraentes,691172,0.html>>; acesso em: 17.11.11.

4. **Mambrini**, Verônica; *Por que Ser Gentil vale a Pena? IstoÉ*; Revista; Ed. 2.082; 07.10.09; Seção: *Comportamento*; 4 fotos; 4 illus.; disponível em: <http://www.istoe.com.br/reportagens/18737_POR+QUE+SER+GENTIL+VALE+A+PENAS>; acesso em: 18.11.11.

A. P. S.