

## MELHORIA ORGANIZACIONAL CONTÍNUA (ADMINISTRACIOLOGIA)

### I. Conformática

**Definologia.** A *melhoria organizacional contínua* é o aprimoramento incessante de produtos e serviços oferecidos por empresas, instituições, corporações e organizações não-governamentais, por meio da utilização de ferramentas e métodos organizados, em prol da evolução pessoal e grupal, fundamentada na Cosmoética.

**Tematologia.** Tema central homeostático.

**Etimologia.** O vocábulo *melhor* vem do idioma Latim, *melior*, “melhor; mais forte; que está em melhor estado”. Os termos *melhor* e *melhoria* surgiram no Século XIII. A palavra *organizar* deriva do idioma Francês, *organiser*, e este do idioma Latim Medieval, *organizare*, “estabelecer as bases; dotar de alguma estrutura; dispor de modo a tornar apto à vida”. Apareceu no Século XVI. O vocábulo *contínuo* provém também do idioma Latim, *continuus*, “contínuo; sem descontinuidade”. Surgiu no mesmo Século XIII.

**Sinonimologia:** 1. Qualificação organizacional contínua. 2. Aprimoramento organizacional ininterrupto. 3. Refinamento organizacional permanente.

**Neologia.** As duas expressões compostas *melhoria organizacional contínua fiscalista* e *melhoria organizacional contínua conscienciológica* são neologismos técnicos da Administraciologia.

**Antonimologia:** 1. Estagnação organizacional. 2. Melhoria organizacional eventual. 3. Melhoria organizacional esporádica.

**Estrangeirismologia:** a metodologia *Six Sigma*; o *World Class Manufacturing*; o *Lean Sansei*; a ferramenta de qualidade 5S (*seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke*); os diversos tipos de especialistas *belt*; o *kaizen*; o *know-how*; o *know-why*.

**Atributologia:** predomínio das faculdades mentais, notadamente do autodiscernimento quanto à hiperacuidade das priorizações evolutivas.

**Megapensologia.** Eis 4 megapensenes trivocabulares relativos ao tema: – *Maior, não. Melhor. Evoquemos o melhor. Façamos processos melhores. Mudemo-nos para melhor.*

**Citaciologia.** Eis 3 breves citações capazes de explicitar a temática: – *Hoje melhor do que ontem, amanhã melhor do que hoje* (Lorenzo Snow, 1814–1901). *Não pense por muito tempo, faça. Mas não faça por muito tempo, pense* (Confúcio, 551–479 a.e.c.). *A qualidade nunca é um acidente, é sempre o resultado de esforços inteligentes* (John Ruskin, 1819–1900).

**Proverbologia.** Eis 5 provérbios relacionados ao tema: – “Plantar verde para colher maduro”. “O pior cego é aquele que não quer ver”. “De grão em grão a galinha enche o papo”. “Quem tudo quer, nada tem”. “Uma andorinha só não faz verão”.

### II. Fatuística

**Pensenologia:** o holopensene pessoal da Evoluciologia; os grafopensenes; a grafopensenedade; os reciclopensenes; a reciclopensenedade; os lucidopensenes; a lucidopensenedade; os comunicopensenes; a comunicopensenedade; os decidopensenes; a decidopensenedade; os didactopensenes; a didactopensenedade; o holopensene grupal dos debates produtivos; a autorganização pensênica; a autopenalização analítica; a complementaridade dos pensenes da equipe; o holopensene das *Instituições Conscienciocêntricas* (ICs).

**Fatologia:** a melhoria organizacional contínua; a evolução organizacional contínua; a eliminação de desperdícios materiais e conscienciais; os desdobramentos de objetivos; a priorização das oportunidades de melhorias evolutivas; os projetos de longo prazo; o processo de qualificação e certificação de especialistas; o planejamento dos *times* e projetos a serem realizados ao longo do ano; o treinamento da equipe de melhoria; a definição de papéis e responsabilidades; as

interrelações dos membros da equipe na oportunidade de acertos grupocármicos; o processo de padronização de procedimentos; os congressos e conferências sobre melhoria contínua; as sessões de *coaching* de indivíduos e equipes; o papel da consciencioterapia no autaprimoramento dos colaboradores; as comemorações dos objetivos atingidos; o completismo das programações existenciais grupais; o reconhecimento da colaboração dos membros da equipe; o aumento de produtividade decorrente das iniciativas levadas a termo; a pesquisa das necessidades dos clientes; a melhoria no atendimento ao cliente; a escuta ativa; o debate franco; os registros das ideias; a busca do consenso lógico; o uso dos diagramas de afinidade; os processos de multivotação das várias opções levantadas; o planejamento de coleta de dados; a verificação das hipóteses; os testes de solução piloto; a busca minuciosa por padrões; o estudo estatístico dos dados; as simulações matemáticas; o benefício de planos de experimento para acelerar o entendimento das variáveis controladoras do processo; o uso de quadro branco e *flip-charts*; a versatilidade dos papéis *post-it* facilitando a interrelação da equipe; a organização e planejamento das equipes utilizando os perfis de Belbin; o processo de criação de ideias; as apresentações do progresso do projeto; a documentação dos esforços da equipe criando a “*Organização que Aprende*”; a transferência dos novos padrões para os proprietários do processo; a verificação dos indicadores de *performance*; as reuniões de rotina; as ações de contenção para as falhas no processo; as ações corretivas e preventivas; a validação dos sistemas de medição; a validação dos mapas de processo; a criação de instruções de trabalho claras; a importância da adoção de políticas e objetivos cosmoéticos na atração de amparadores extrafísicos de função; a contribuição das especialidades de cada IC na melhoria do estágio evolutivo das conscins e consciexes; o uso de controles visuais; a adoção da filosofia enxuta e de melhoria contínua na organização e planejamento de desenvolvimentos conscienciais.

**Parafatologia:** a autovivência do estado vibracional (EV) profilático; a projetabilidade lúcida (PL) promovendo a maior integração da equipe; a importância da sinalética energética e parapsíquica pessoal na observação da presença de amparadores e assediadores extrafísicos durante as atividades de equipe; o uso conjunto de *técnicas energéticas* e de melhoria contínua na blindagem dos processos em implementação; as extrapolações parapsíquicas patrocinadas pelos amparadores extrafísicos de função na identificação de novas alternativas, ideias e soluções; o contrafluxo frente às mudanças necessárias gerado pelos assediadores extrafísicos institucionais; a tenepes enquanto instrumento profilático na melhoria contínua da dinâmica convivencial da empresa; a criação de campo energético otimizado para a consecução das atividades de melhoria; a reverberação da reurbex sobre a organização e comunidade onde se encontra incluída; a avaliação do holocarma da empresa ou instituição conscienciológica; a presença de personalidades consecutivas recompondo erros passados; a Parametodologia à serviço da Evoluciologia.

### III. Detalhismo

**Sinergismologia:** o *sinergismo dos traços dos membros da equipe*; o *sinergismo entre diferentes disciplinas*; o *sinergismo grupal nas Instituições Conscienciocêntricas*.

**Principiologia:** os *5 princípios Lean* (definição de valor, mapeamento de valor, criação de fluxo, produção puxada, busca da perfeição); os *14 princípios de Demming*; o *princípio de Pareto*.

**Codigologia:** o *código pessoal de Cosmoética (CPC)*; o *código grupal de Cosmoética (CGC)*; o *código de símbolos do mapeamento de fluxo de valor*.

**Teoriologia:** a *teoria da Evoluciologia*; a *teoria da Proexologia*; a *teoria da escala evolutiva das consciências*; a *teoria do gargalo evolutivo*; a *teoria dos sistemas de gestão*; a *teática do exemplarismo*.

**Tecnologia:** a *técnica do detalhismo*; a *técnica de mapeamento de processos*; a *técnica de análise de modos de falhas e efeitos*; a *técnica do diagrama de Iskawa (espinha-de-peixe)*; a *técnica dos 5 porquês*; a *técnica de análise de árvore de falhas*; a *técnica de análise strength-weakness-opportunities-threats (SWOT)*; as *técnicas de facilitação de equipes de trabalho*.

**Voluntariologia:** a contribuição dos *voluntários profissionais de melhoria contínua* no aprimoramento das *Instituições Conscienciocêntricas*; a interação, troca de experiências e de metodologias entre os *voluntários das diversas ICs*.

**Laboratoriologia:** o *laboratório conscienciológico da Autorganiziologia*; o *laboratório conscienciológico da Conscienciometrologia*; o *laboratório conscienciológico da Autevoluciologia*; o *laboratório conscienciológico da Grupocarmologia*; o *laboratório conscienciológico da Autoproexologia*; o *laboratório conscienciológico da Autexperimentologia*; o *laboratório conscienciológico da Conviviologia*; a *docência enquanto laboratório conscienciológico*; o *laboratório conscienciológico da Autamentalsomatologia*; o *omniquestionamento enquanto laboratório conscienciológico*; o *laboratório da vida cotidiana diuturna*; a *vida profissional enquanto laboratório consciencial*.

**Colegiologia:** o *Colégio Invisível da Ciência*; o *Colégio Invisível da Evoluciologia*; o *Colégio Invisível dos Gestores*; o *Colégio Invisível dos Facilitadores*.

**Efeitologia:** o *efeito do uso de metodologia sobre a qualidade dos resultados atingidos*; o *efeito da disciplina na performance da equipe*; o *efeito desassediador do uso de metodologias*; o *efeito aglutinador do processo de facilitação*; o *efeito automotivador do contínuo aprendizado de novas técnicas*; o *efeito automotivador do sucesso da equipe*; o *efeito da opção pelo autodesenvolvimento*.

**Neossinapsologia:** as *neossinapses criadas pelos questionamentos constantes de práticas e crenças*; a *conquista de neossinapses e paraneossinapses evolutivas*; os *paradigmas anacrônicos servindo como barreiras à criação de neossinapses*; a *compreensão dos diversos pontos de vista dos membros da equipe propiciando a aquisição de neossinapses por parte do facilitador*; os *extrapolacionismos patrocinados pelos amparadores de função criando neossinapses*; as *neossinapses grupais construídas pelas dinâmicas e debates da equipe*; as *neossinapses provenientes do estudo constante*.

**Ciclogia:** o *ciclo alternante sustentabilidade-melhoria*; o *ciclo plan-do-check-act (PDCA)*; o *ciclo define-measure-analyze-improve-check (DMAIC)*; o *ciclo design-measure-analyze-design-verify (DMADV)*; o *ciclo anual de planejamento estratégico*; o *ciclo multiexistencial pessoal (CMP) evolutivo*.

**Enumerologia:** a *capacitação*; o *conhecimento*; a *orientação*; o *planejamento*; a *melhoria*; o *refinamento*; a *evolução*. A *melhoria técnica*; a *melhoria convencional*; a *melhoria sistemática*; a *melhoria metódica*; a *melhoria aplicada*; a *melhoria avançada*; a *melhoria consciencial*.

**Binomiologia:** o *binômio oportunidade-melhoria*; o *binômio facilitador-equipe*; o *binômio conteúdo-forma*; o *binômio interação-regras de conduta*; o *binômio instrutor-colaborador*; o *binômio especialista-generalista*; o *binômio amparador-amparando*; o *binômio abertismo-adaptabilidade*; o *binômio abertismo-inovação*; o *binômio admiração-discordância*.

**Interaciologia:** a *interação entre os membros da equipe*; a *interação fatores-efeitos*; a *interação ação-resultado*; a *interação equipe-ambiente*; a *interação método-conhecimento-dados*; a *interação evolução-Cosmoética*; a *interação pesquisa-investigação-renovação*.

**Crescendologia:** o *crescendo código de conduta da empresa-código grupal de Cosmoética*; o *crescendo aprender-fazer*; o *crescendo tentativa e erro-investigação sistemática*; o *crescendo processos deficientes-processos otimizados*; o *crescendo Metodologia-Parametodologia*; o *crescendo dependência-interdependência*.

**Trinomiologia:** o *trinômio produção enxuta-seis sigma-manutenção produtiva total*; o *trinômio motivação-trabalho-lazer*; o *trinômio racionalidade-lógica-discernimento*; o *trinômio clareza-objetivo-realismo*; o *trinômio intelectualidade-parapsiquismo-comunicabilidade*; o *trinômio planejamento-consecução-resultados*; o *trinômio aprendizado-habilitação-contribuição*; o *trinômio estruturação-organização-gestão*; o *trinômio organização-disciplina-desempenho*; a *evitação do trinômio poder-prestígio-posição*.

**Polinomiologia:** o *polinômio dados-informações-ações-reflexões*; o *polinômio problema-oportunidade-investigação-método-solução*.

**Antagonismologia:** o *antagonismo achismo / método científico*; o *antagonismo teoria / prática*; o *antagonismo revisão formal / revisão informal*; o *antagonismo abertismo / fechadis-*

mo; o antagonismo abordagem mentalsomática / abordagem psicossomática; o antagonismo estudo detalhado / estudo superficial; o antagonismo abordagem improvisada / abordagem planejada; o antagonismo acomodação / dedicação; o antagonismo atraso / pontualidade; o antagonismo líder / chefe; o antagonismo cooperação / competição.

**Paradoxologia:** o paradoxo de as melhores ideias serem obtidas com o trabalho grupal; o paradoxo de os grupos mais diversos proporcionarem os melhores desempenhos e entregarem as melhores soluções; o paradoxo de a evolução consciencial individual ser alavancada em grupo.

**Politicologia:** as políticas da organização; a bibliocracia; a científicocracia; a coerenciocracia; a cognocracia; a corporocracia; a didaticocracia; a evolucionocracia; a experimentocracia; a pesquisocracia; a organizaciocracia; a tecnocracia.

**Legislogia:** a lei de Little; a lei do maior esforço evolutivo; a lei da evolução contínua; a lei da responsabilidade educacional.

**Filiologia:** a administrofília; a academicofília; a anticonflitofília; a bibliofília; a comunicofília; a consultofília; a cosmovisiofília; a criativofília; a debatofília; a estatísticofília; a fatofília; a logicofília; a multidisciplinofília; a organizaciofília; a raciocinofília.

**Fobiologia:** a argumentofobia; a disciplinofobia; a ciênciofobia; a infobobia; a neofobia.

**Sindromologia:** a síndrome de Gabriela.

**Maniologia:** a mania de improvisar; a mania de reinventar a roda; a mania de fazer tudo na última hora.

**Mitologia:** o mito da metodologia atrasar a entrega da solução.

**Holotecologia:** a ideoteca; a administrativoteca; a analiticoteca; a argumentoteca; a feramentoteca; a explototeca; a exercicioteca; a formularioteca; a graficoteca; a metodoteca.

**Interdisciplinologia:** a Administraciologia; a Abertismologia; a Coerenciologia; a Conviviologia; a Grupologia; a Liderologia; a Mentalsomatologia; a Metodologia; a Organizaciologia; a Pesquisologia; a Proexologia; a Evolucionologia.

#### IV. Perfilologia

**Elencologia:** a conscin lúcida; a isca humana lúcida; o ser desperto; o ser interassistencial; a conscin enciclopedista; a conscin estatística; as equipes multifuncionais.

**Masculinologia:** o facilitador; o instrutor; o amparador de função; o colaborador; o voluntário; o gestor; o líder; o liderado; o profissional; o cliente; o consultor; o pesquisador; o patrocinador; o acionista; o professor; o aluno; o moderador de debates; o orientador intrafísico; o orientador evolutivo; o intermissivista; o completista; o proexista; o proexólogo; o investigador; o agregador; o coordenador; o pensador; o analista; o especialista; o articulador; o implementador; o realizador; o tocador de obra; o homem de ação.

**Femininologia:** a facilitadora; a instrutora; a amparadora de função; a colaboradora; a voluntária; a gestora; a líder; a liderada; a profissional; a cliente; a consultora; a pesquisadora; a patrocinadora; a acionista; a professora; a aluna; a moderadora de debates; a orientadora intrafísica; a orientadora evolutiva; a intermissivista; a completista; a proexista; a proexóloga; a investigadora; a agregadora; a coordenadora; a pensadora; a analista; a especialista; a articuladora; a implementadora; a realizadora; a tocadora de obra; a mulher de ação.

**Hominologia:** o *Homo sapiens administrator*; o *Homo sapiens analyticus*; o *Homo sapiens autevolutivus*; o *Homo sapiens autorganisatus*; o *Homo sapiens cognitivus*; o *Homo sapiens evolutiologicus*; o *Homo sapiens facilitator*; o *Homo sapiens institutionalis*; o *Homo sapiens studiosus*; o *Homo sapiens systematicus*.

## V. Argumentologia

**Exemplologia:** melhoria organizacional contínua *fiscalista* = aquela aplicada ao aprimoramento de processos e produtos de empresas e instituições da Socin; melhoria organizacional contínua *conscienciológica* = aquela aplicada ao aprimoramento dos processos utilizados pela equipe do evolucionólogo objetivando o progresso do nível evolutivo da grupalidade.

**Culturologia:** a cultura de melhoria contínua; a cultura de eliminação de desperdícios.

**Taxologia.** Sob a ótica da *Administraciologia*, as iniciativas de melhoria contínua podem ser classificadas, por exemplo, em 4 categorias básicas, considerando a complexidade e duração dos esforços, listadas em ordem alfabética:

1. **Ações rápidas.** São oportunidades de melhoria simples nos processos de organização, apresentam fácil implementação em curto espaço de tempo. Também são conhecidas como vitórias rápidas.

2. **Eventos de melhoria rápida.** São projetos com escopo bem definido, os quais requerem grupo multifuncional para analisar o problema, avaliar a situação e testar soluções. Tais eventos também são comumente conhecidos como eventos *Kaizen* e possuem duração típica de 2 a 5 dias.

3. **Projetos de investimento de capital.** São oportunidades de melhoria requerendo investimento em equipamentos ou *software*. Tais iniciativas podem beneficiar-se da otimização do processo por meio da utilização de ferramentas de melhoria contínua.

4. **Projetos de melhoria.** São projetos com nível de complexidade maior requerendo equipe multidisciplinar dedicada à solução do problema por período de típico varia de 1 a 6 meses. Nessa categoria se incluem diversas metodologias, entre elas *Lean* e *6 Sigma*.

**Tipologia.** Segundo a *Metodologia*, os esforços de melhoria contínua apresentam pelo menos 2 enfoques básicos:

1. **Melhoria:** a evolução; o próximo passo; os objetivos; os projetos; o *ciclo PDCA*.

2. **Sustentação:** as correções; as disposições; os planos de controle; as reações a desvios; o *ciclo standardize-do-check-act* (SDCA).

## VI. Acabativa

**Remissologia.** Pelos critérios da *Mentalsomatologia*, eis, por exemplo, na ordem alfabética, 15 verbetes da *Enciclopédia da Conscienciologia*, e respectivas especialidades e temas centrais, evidenciando relação estreita com a melhoria organizacional contínua, indicados para a expansão das abordagens detalhistas, mais exaustivas, dos pesquisadores, mulheres e homens interessados:

01. **Abertismo consciencial:** Evolucionologia; Homeostático.

02. **Acabativa falha:** Experimentologia; Nosográfico.

03. **Achismo:** Parapatologia; Nosográfico.

04. **Autavaliação evolutiva:** Autevolucionologia; Neutro.

05. **Autevolução:** Evolucionologia; Homeostático.

06. **Autodesorganização:** Parapatologia; Nosográfico.

07. **Autodespriorização:** Autodiscernimentologia; Nosográfico.

08. **Balanço existencial:** Autoproexologia; Homeostático.

09. **Gestão participativa:** Administraciologia; Neutro.

10. **Oportunidade de melhoria:** Reciclogia; Homeostático.

11. **Planilha evolutiva:** Evolucionologia; Homeostático.

12. **Progressão permanente:** Autevolucionologia; Neutro.

13. **Síndrome da dispersão consciencial:** Antievolucionologia; Nosográfico.

14. **Técnica de mais 1 ano de vida intrafísica:** Autexperimentologia; Neutro.

15. **Voluntariado propulsor:** Evolucionologia; Homeostático.

## **OS SERES SERENÕES E ORIENTADORES EVOLUTIVOS UTILIZAM FERRAMENTAS EVOLUTIVAS HÁ MILÊNIOS, REUNINDO AS METODOLOGIAS E CONHECIMENTOS NA PROMOÇÃO DA EVOLUÇÃO DAS CONSCIÊNCIAS.**

**Questionologia.** Você, leitor ou leitora, utiliza quais metodologias na evolução consciencial? Quais as contribuições técnicas e mentaissomáticas para as melhorias das organizações nas quais trabalha ou voluntaria?

### **Bibliografia Específica:**

1. **Baroncelli**, Carlos; *et al.*; Org.; *WCOM (World Class Operations Management) Why You Need More Than Lean*; apres. Roberto Cigolini; & Andrea Sianesi; pref. Jean Pierre Floris; 272 p.; 4 partes; 21 caps.; 1 anexo; 24 x 16 cm; br.; *Springer International Publishing*; Cham, ZG; Suiça; 2016; páginas 49 a 88.
2. **George**, Michael; *et al.*; *The Lean Six Sigma Pocket Toolbook*; 282 p.; 11 caps.; 1 anexo; alf.; 20 x 13 cm; br.; *McGraw-Hill*; New York; 2005.; páginas 34 a 38, 142, 145 a 146, 185 a 188 e 273.
3. **Ginn**, Dana; *et al.*; *The Design for Lean Six Sigma Memory Jogger*; apres. Bob Page; 264 p.; 5 caps.; 1 anexo; 18 x 12 cm; br.; *GOAL/QPC*; Salem, NH; EUA; 2004; páginas 21 a 24 e 100 a 111.
4. **Vieira**, Waldo; *Manual dos Megapensenes Trivocabulares*; revisores Adriana Lopes; Antonio Pitaguari; & Lourdes Pinheiro; 378 p.; 3 seções; 49 citações; 85 elementos linguísticos; 18 *E-mails*; 110 enus.; 200 fórmulas; 2 fotos; 14 ilus.; 1 microbiografia; 2 pontoações; 1 técnica; 4.672 temas; 53 variáveis; 1 verbete enciclopédico; 16 *websites*; glos. 12.576 termos (megapensenes trivocabulares); 9 refs.; 1 anexo; 27,5 x 21 cm; enc.; *Associação Internacional Editores*; Foz do Iguaçu, PR; 2009; página 244.
5. **Werkema**, Cristina; *Criando a Cultura Seis Sigma*; revisora Ana Vitória Alkmim; 1 Vol.; 256 p.; 8 caps.; 66 refs.; 5 anexos; 28 x 21 cm; br.; *Werkema Editora*; Nova Lima, MG; 2004; páginas 191 e 194.
6. **Idem**; *Lean Six Sigma Introdução às Ferramentas do Lean Manufacturing*; 120 p.; 11 caps.; 31 refs.; 3 anexos; 28 x 21 cm; br.; *Werkema Editora*; Belo Horizonte, MG; 2006; páginas 53 a 57 e 71 a 73.

M. M. P.